

- ①何を守ってくれるの？ 守れないものは？ランサムウェアや Emotet（エモテット）からは守ってくれるの？
既知のウイルスの無害化や既知の悪性サイト・IP アドレスとの通信を遮断します。
一方、未知・亜種のウイルスや暗号化通信(SSL 等)・暗号化されたファイル（パスワード付 Zip ファイル等）などは検知（防御）できません。これはどんな高価な UTM でも本質的には同じです
- ②迷惑メール、スパムメールなどは遮断できるの？
メールフィルタリングの機能はないので遮断できません。「迷惑」でなく「有害」なものを守る設計思想です。
- ③ウイルスや悪性サイトなどは日々進化・変異していると聞きますが、UTM は最新脅威に対応していますか？
UTM は定期的に脅威情報を自動でクラウドに取りに行きます。新規脅威情報が出ればその都度取りに行きます。
- ④「置きとけばなしで OK」とのことですが、設置後、ユーザは本当に何もしなくていいのですか？
UTM のファームウェアアップデートのため、年 5 回程(事前通知)、電源抜き差し(5 秒で出来る)が必要です。
- ⑤UTM を導入すればパソコンに入れるウイルス対策ソフトは要らなくなるの？
マンションに例えると、ウイルスソフトは各部屋の鍵、UTM は玄関のガードマン。両方あるのが理想です。
- ⑥UTM は、誰が、どうやって設置・設定するの？
価格抑制のため UTM はお客様に宅配便でお送りします。設置・設定はお客様で実施頂きます（取扱説明書有・電話相談可。8 割は自力設置可）。ブリッジなので NW 構成変更は基本不要（固定 IP や無線接続の場合は個別設定が必要な場合も）。自力設置不可の場合、当所契約お助け実働隊が有料で訪問設置支援します。
- ⑦本社と支店など、複数の拠点で利用する場合の料金は？ また VPN で各拠点を結んでいる場合は？
ネット出入口ごとに UTM を設置。UTM 台数で乗じた料金となります。VPN ルータの内側に設置します。
- ⑧UTM を付けるとネットが遅くなるって聞いたけど
本 UTM の性能は良好(スループット：約 700Mbps)で、目安として PC 約 100 台までは十分対応可です。
- ⑨UTM 起因の通信障害が起きたらどうするの？
個別に技術的対応を行い解決します。なお利用規約に基づき利用開始後一定期間はクーリングオフ可能です。
- ⑩こんな安いと「安かろう悪かろう」と思ってしまう。
本サービスの開発者である大阪商工会議所が経済産業省・IPA の中小企業サイバーセキュリティ対策の実証事業で中小企業に必要な最低限の要素を検証・厳選。更に創意工夫を重ね、売価転嫁と余計なコストを最小限化。
- ⑪提供歴、ユーザ数、ユーザの会社規模を教えてください
2019 年の経済産業省の実証以降提供。ユーザ数は再販含め 400 超。従業員は平均値 60 人、中央値 20 人
- ⑫中小企業は、何から始め、どこまでやればいいのか？
各社のセキュリティ方針により異なりますが、方針の策定自体が困難・面倒な場合、まずは本サービスをご利用ください。1 年契約ですのですぐ止められます。「何をやるか決めるまでは何もやらない」ことは危険です。
- ⑬国に登録されたサービスって、どういうこと？「サイバーセキュリティお助け隊サービス」って何ですか？
「商工会議所サイバーセキュリティお助け隊サービス」は経済産業省・独立行政法人情報処理推進機構(IPA) が制定した「サイバーセキュリティお助け隊サービス基準」を満たすサービスとして登録されました（サービス登録番号：2020-001）。「サイバーセキュリティお助け隊サービス基準」とは、中小企業に対するサイバー攻撃への対処支援に不可欠かつ安価・簡便なサービスを国が要件として策定したものの。登録により、本サービスの開発者である大阪商工会議所は、IPA より右記マークの利用許諾を得ており、大阪商工会議所の契約先再販事業者である徳島商工会議所もこのマークを利用させていただきます。このマークは、本サービスのユーザ様もご利用頂くことができます。社員様の名刺、会社パンフレット、HP 等に同マークを掲載することで、自社の信用力 UP と社員のセキュリティ意識 UP が期待できます。



徳島商工会議所 御中 keieishien@tokushimacci.or.jp へ PDF 送信

徳島商工会議所による訪問説明又はオンライン説明を希望します(約 60 分)

ご記載の個人情報は、徳島商工会議所が本サービス運営のために使用します。これにつき同意頂いたものとして取り扱わせて頂きます。

会社名	業種	従業員数	人
担当者氏名	担当者 部署 役職名	説明方法	訪問 ・ オンライン
TEL	メール アドレス	説明時期	____月 上旬・中旬・下旬
ご質問			

安価 簡便 商工会議所の

サイバーセキュリティ お助け隊サービス

月 1 万円以内で！
サイバー攻撃から中小企業と
そのサプライチェーンを守る！

ウチなんか狙われへん！

2018 年秋 大阪商工会議所・神戸大学共同調査



中小企業への攻撃事例

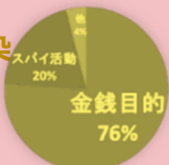
2020 年夏 大阪商工会議所での相談案件
ランサムウェアで 2 千万円の被害が出た！
(大阪府/製造業/100～150 人)

2018 年秋 大阪商工会議所・神戸大学共同調査
L 国から管理者パスワードで PC が遠隔操作されていた！
(大阪府/製造業/5～10 人)

38 秒で感染！76%が金銭目的！

2017 年 横浜国立大学の実証実験
ネット接続後 IoT が 38 秒でマルウェア感染

2018 年 米大手通信会社ベライゾン社の調査
76%は金銭目的！いわばビジネス！



被害者やのに加害者に！

2019 年春 大阪商工会議所アンケート調査
大企業は、取引先中小企業が受けたサイバー攻撃被害が
自社にも及んだ場合、その取引先にとり得る対処として

損害賠償請求	55社(47%)
取引停止	34社(29%)

- ①一言でいうと UTM(多機能防御装置)のレンタルサービス
- ②【お守り】【見守り】【お知らせ】【相談】【駆け付け】【保険】が包含されているので安心
- ③パッケージ化されており、契約先・支払先は 1 か所のみなのでラクラク
- ④これだけ包含されて月 1 万円以内・年 10 万円以内の圧倒的な安価・コスト
- ⑤UTM はレンタルなので初期費用ゼロ。契約期間は 1 年なので拘束性が低い
- ⑥UTM は最新脅威に自動最新化されるので置きっぱで OK。本業に専念できる
- ⑦人材・お金・時間が不足がちな中小企業(組織)にピッタリ。専任担当者不要
- ⑧「何したらいいかわからない」場合の最初の第一歩、「ウイルス対策ソフトだけ」の次の一手
- ⑨国登録サービスなので「わが社は中小企業として最低限のサイバー対策やります」と公言できる。対外的には信用 UP、社内的には意識 UP につながる
- ⑩本サービスを利用していたにもかかわらずサイバー攻撃被害に遭い、その結果、他社に迷惑をかけてしまっても「中小企業に求められる最低限のサイバー対策をやっていたのだから(取引停止等は)勘弁して下さい」と(究極的には)言える

徳島商工会議所（徳島市南末広町 5-8-8）

お問合せ：088-653-3213 keieishien@tokushimacci.or.jp

公式サイト：<https://www.tokushimacci.or.jp/ccy-cybersecurity/>

本サービスのお申込みは、公式サイトから行っていただけます。



サイバー攻撃者



「我々は1日に10ほどの日本の企業をターゲットにしている」
「我々は信頼を失ったら終わりだ」
[NHKの犯罪集団「REvil」への取材]

日本の中小企業が「お助け隊」を利用し始めたら、我々は終わる

徳島県の中小企業(組織)

[株式会社/有限会社/個人事業主/士業/社団・財団・NPO・学校・福祉・医療など/各種団体]

お金ないし、人おらんし、時間ないし、面倒くさいし、IT苦手やし、狭いし、そやけど怖いし...

経済産業省・IPA



審査・登録・使用権

徳島商工会議所

(再販事業者・お客様への販売窓口)

契約・提供

大阪商工会議所

(サービス開発者)



日本電気(株) (NEC)
(国産 UTM・技術支援)

キューアンドエー(株)
(相談窓口)

お助け実働隊地域 IT 事業者

大阪商工会議所または再販事業者の契約先
各地域 IT 事業者等 (全国計約 50 社・者)

東京海上日動火災保険(株)
(簡易なサイバー保険)

契約・サービス提供
セミナー・最新情報

本サービスはサイバー攻撃・被害の低減と早期対応支援を目的としたものであり、サイバー攻撃・被害を完全に防ぐことを保証するものではありません

深刻度に応じ★、★★、★★★と表題を付けてメール通知。被疑端末の IP アドレス・MAC アドレス記載なので切り分けが容易

- ①お守り(UTM 貸与・自動最新化)
- ②見守り(24H365D 攻撃&死活を監視)
- ③お知らせ(攻撃時通知メール・月間レポート)

相談

(電話・メール・リモートデスクトップ)

BYOD でテレワークした時のデータを USB で会社へ持ってきたの

駆け付け
(初動対応)

★★★メール受信?ではアポを頂ければ行きます!フルスキャン・OS クリアインストール等でウイルス駆除します!最大 9 時間キャッシュレスで作業します

保険は所定サイバースインシデント時(★★★受信時)に、大阪商工会議所または再販事業者の契約先のお助け実働隊地域 IT 事業者が初動対応する業務提供対価にあてがわれ(お客様への現金給付はなし)、そのご利用上限は年 2 回まで、1 回あたり 15 万円相当額まで。初動対応対価が各回 15 万円超発生する場合、超過分相当額は自己負担となります。当該超過作業の発注有無はお客様ご自身でご決定下さい

国産 UTM のレンタルとこれだけのサービスが全てパッケージ化されて
徳島県内いずれかの商工会議所の

会員 月額 6,600 円 (年 79,200 円) (税込)
非会員 月額 8,250 円 (年 99,000 円) (税込)

IT 導入補助金セキュリティ対策推進枠 補助対象
ものづくり補助金デジタル枠 加点対象
事業承継・引継ぎ補助金 加点対象

初期費用なし、オプション料金・追加料金もありません
(ただし UTM 設置・撤去をお助け実働隊に依頼する場合は、距離に応じて 20,000 円、24,000 円、28,000 円のいずれの料金(税込)が別途必要です)
1 年ごとの契約更改なので安心 (初年度のみ直近 3 月迄の契約)

①IPS(不正通信遮断)【外→内】
攻撃コードを含む不正アクセスなどファイアウォールで防げないネットワークに対する攻撃を遮断
【攻撃の被害化を防止・低減】

②ウイルス遮断【外→内】
外部サイトからのダウンロードファイルやメール添付ファイルのマルウェア(Emotet 等のウイルス、ランサムウェア、トロイの木馬など)を無害化。メールそのものはお届けします。メール本文に記載の悪性 URL は検知できませんが、仮に社員がクリックしたとしても「危険サイトアクセス遮断」機能が作動し遮断
【攻撃の被害化を防止・低減】

おたくから届いたメール、うちの UTM がブロックしたで。ウイルス付てたみたいやで。危なかったわ。頼むで。おたくも「お助け隊」使ってみなはれ

信用

ZA-SA3500G/N (経済産業省・独立行政法人情報処理推進機構によるサイバーセキュリティお助け隊実証を機に NEC が大阪商工会議所と共同開発した国産 UTM。非市販品。ブリッジモード (ルータモードではない) スループット: 700Mbps(PC 約 100 台)

③IPS(不正通信遮断)【内→外】
侵入済マルウェアの作動による外部悪性サーバとの不正通信等を遮断し情報流出を防止
【被害の実害化を防止・低減】

④危険サイトアクセス遮断
フィッシングサイト、詐欺サイト、閲覧によりウイルス感染の可能性のある有害サイトへのアクセスを遮断
【うっかりミスの実害化を防止・低減】

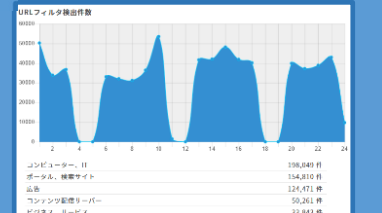
無線親機機能もあるので無線接続 PC もお守り (11b,g,n のみ。Wi-Fi 5 以降の 11ac,ax は対応外)

⑤ウイルス遮断【内→外】
メール送信先(取引先等)にウイルスメールを送信してしまうことによる信用低下を防止
【被害の実害化を防止・低減】

⑥業務外サイトアクセス検知
業務外 Web アクセスをカテゴリ別に(ジャンル等)検知しログとして記録 (遮断はしない。個別設定で遮断することも可)
【社員への注意喚起の機会に】

⑦アプリ動作検知
SNS、ファイル交換ソフト、ゲーム等のアプリの通信を検知ログとして記録 (遮断はしない。個別設定で遮断することも可)
【社員への注意喚起の機会に】

⑧各顧客用ポータルサイト



どの IP アドレスから、いつ、どの不審サイトにアクセスしたか、どのセキュリティ機能が作動したか閲覧可。時系列グラフ・他社比較グラフで攻撃の見える化ができる
【自社への攻撃状況の把握】

中小企業でも導入可能な価格・環境・操作性を実現するという政策的観点からサンドボックス、SSL インспекションなどの機能などは実装していません。有った方が安心なのは事実ですが、それによるデメリットも勘案した結果です。

	A 社 建設業 (21~50 人)	B 社 製造業 (51~100 人)
BEFORE	ウイルス対策ソフト、ファイアウォール 偽の請求書メール開封し Emotet 感染	ウイルス対策ソフト、セキュリティスイッチ ランサムウェアでデータ損壊を経験
AFTER	自社の対策が不十分であることにより取引先に迷惑をかけるわけにはいかない 再び偽の請求書メールが届いたが、本サービスの UTM が検知し水際で防御	アラート通知が来るので、防御出来ていることが実感できる点 大阪本社のほか東京・兵庫・福岡の拠点で利用安心して本業に専念できている

C 社 サービス業 (社員 8 人)
UTM でウイルスが検知され、相談窓口へ相談。その日のうちに駆け付け対応してもらい、ウイルスを駆除できた

D 社 製造販売業 (社員 100 人)
クライアント数に対して利用料金が安価

E 社 製造業 (社員 3 人)
機器ごとの個別対策実施は煩雑
出入口での一括対策が便利

F 社 建設業 (社員 12 人)
使い勝手がよい

お取引先

おたくとは安心して取引できますわ

