

# 流通業界の公的資格「接客と販売のプロを証明」

## 2020年度 受験のご案内

### リテールマーケティング(販売士)検定 試験開催要項

#### 試験日程

※期日以外の申込は一切受付いたしません。

施行回	級	試験日	受付期間	合格発表(予定)
第86回	2	7/11(土)	6/1(月)~6/19(金) ※受付開始日が変更されていますご注意ください	7/31(金)
	3			
第87回	1	2021年 2/17(水)	2021年 1/15(金)~1/26(火) 定員制・インターネット申込のみ ただし、今後の状況により、受付期間が 変更される場合があります。当所HP検定情報 ニュースでご確認ください。	2021年 3/29(月)
	2			2021年 3/9(火)
	3			

#### 試験時間 ※1級・2級は休憩時間あり

1級(200分): 午前9時30分~ ※試験開始30分前の開場を予定  
2級(150分): 午後1時~ しておりますが、会場設営のため多  
3級(100分): 午前9時30分~ 少前後する場合がございます。試  
験委員の指示に従ってください

#### 受験料 (消費税含む)

1級	7,850円
2級	5,770円
3級	4,200円

#### 受験資格

学歴・年齢・性別・国籍等の制限はありません。

#### 申込・問合せ先

##### 徳島商工会議所 会員サービス部

〒770-8530 徳島市南末広町5番8-8号 徳島経済産業会館1階  
TEL 088-653-3214 E-mail service@tokushimacci.or.jp  
URL <http://www.tokushimacci.or.jp/>

荒天時、非常災害時など検定試験施行の有無、またその他重要なお知らせにつきましては、下記をご確認ください。

◆徳島商工会議所ホームページ 検定情報ニュース◆

<http://www.tokushimacci.or.jp/assay-cat/news/>

主催/日本商工会議所・徳島商工会議所

#### お申し込み手続

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、当日の試験会場における3密を避けるため、**定員を設定**いたします。それに伴い**申込方法がインターネット申込のみ**となります。(窓口に来所されても受付は出来ませんのでご注意ください)受験をご予定されている皆さまには、ご迷惑をおかけすることになり、大変申し訳ございません。**申込期間に関わらず、会場の定員に達した場合は申込受付を終了させていただきます**。何卒ご理解を賜りますよう、よろしく願い申し上げます。  
※アクセスが集中した場合、繋がりにくることがございます。その際は、しばらく時間をおいて手続きしていただきますようお願い申し上げます。

#### インターネットによるお申し込み

◆徳島商工会議所ホームページへアクセスしてください。

[http://www.kenteishiken.com/tokushima/cc\\_user\\_page.cgi?mode=2](http://www.kenteishiken.com/tokushima/cc_user_page.cgi?mode=2)

※申し込みは画面の指示に従って行ってください。

※支払方法はコンビニ決済・クレジット決済・pay-easy決済になります。

※Webによるお申し込みには、**検定料の他に決済手数料として550円が必要**です。

※Web申込の受験票は、申込時に登録されたメールアドレスへ送信されたものをご自身でプリントアウトしてご持参いただけます。郵送ではお送りしていませんのでご注意ください(試験日の10日前までに送信します)

#### ◆お申し込みにあたってのご注意◆

①試験を中止する場合に限り、受験料のみ(インターネット、コンビニ端末の申込システム利用手数料を除く)を返金いたします。その場合の返金方法・期限等は別途お知らせいたします。但し、中止に伴う受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。ご理解のうえ、お申し込みください。

②リテールマーケティング(販売士)検定開催要項、別紙「受験申請にあたってのお願い」を必ずご一読いただき、内容を確認の上でお申し込みください。お申込みをされた方は、**すべての事項について同意しているものとみなします**。

③申し込みの際の特別扱い、申し込み後の変更・取り消しは一切いたしません。

④新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、「受験申請にあたってのお願い」を厳守いただけますよう、お願い申し上げます。ご協力いただけない場合、ご来場いただいても、受験をお断りする場合がございます。またこれらの予防策について、ご不安な方はお申し込みをお控えいただけますよう、お願い申し上げます。

#### 「受験申請にあたってのお願い」

[https://www.tokushimacci.or.jp/wp/wp-content/uploads/2020/10/hanbaishi\\_corona\\_onegai.pdf](https://www.tokushimacci.or.jp/wp/wp-content/uploads/2020/10/hanbaishi_corona_onegai.pdf)

#### 試験会場

申込期間内において、その都度ホームページ等にて示します。(やむを得ない事情により試験会場を変更する場合があります。受験者はこの会場変更を理由に受験申込の取り消しや受験地の変更をすることは出来ません)

#### 合格基準

5科目とも100点を満点とし、(1)全科目の平均点が70点以上、(2)50点未満の科目がないこと、以上の2つの条件を満たした場合、合格となります。  
※1級のみ不合格の場合でも、70点以上得点した科目については、科目別合格証明書が発行されます。その証明書の得点は、直後2回の1級試験において有効となり、その科目を免除します。

#### 答案の非公開

理由のいかんにかかわらず、答案用紙は公開しません。

#### 試験の科目および程度

1級	経営に関する極めて高度な知識を身につけ、商品計画からマーケティング、経営計画の立案や財務予測等の経営管理について適切な判断ができる。 マーケティングの責任者やコンサルタントとして戦略的に企業経営に関わる人材を目指す。
----	---

時 限	科 目	制限時間	タイムテーブル
1	説明・問題配布	120分	9時30分
	①小売業の類型 ②マーチャライジング ③ストアオペレーション		9時50分頃~ 11時50分頃
	休 憩(昼食)		
2	説明・問題配布	80分	13時
	④マーケティング ⑤販売・経営管理		13時10分頃~ 14時30分頃
	休 憩		

2級	マーケティング、マーチャライジングをはじめとする流通・小売業における高度な専門知識を身につけている。 販売促進の企画・実行をリードし、店舗・売場を包括的にマネジメントする人材を目指す。 幹部・管理職への昇進条件として活用しているところもある。
----	---

時 限	科 目	制限時間	タイムテーブル
1	説明・問題配布	60分	13時
	①小売業の類型 ②マーチャライジング		13時20分頃~ 14時20分頃
休 憩			
2	説明・問題配布	90分	14時40分
	③ストアオペレーション ④マーケティング ⑤販売・経営管理		14時50分頃~ 16時20分頃
	休 憩		

3級	マーケティングの基本的な考え方や流通・小売業に必要な基礎知識・技能を理解している。 接客や売場づくりなど、販売担当として必要な知識・技術を身につけた人材を目指す。 流通・小売業に限らず、BtoCの観点から社員教育に取り入れている卸売業や製造業もある。
----	---

科 目	制限時間	タイムテーブル
説明・問題配布		9時30分
①小売業の類型	20分	9時50分頃~ 11時30分頃
②マーチャライジング	20分	
③ストアオペレーション	20分	
④マーケティング	20分	
⑤販売・経営管理	20分	

◆1級試験の客観式選択問題の答案用紙をマークシート方式から筆記方式に変更(第81回1級施行分~)

◆第83回1級試験(2019年2月20日施行)の申込時より写真提出は不要となりました。

## 試験当日

### ☆試験当日は以下のものを必ず持参してください。

- ①受験票(★合格証書の引換にも必要です。無くさないようにご注意ください。)
- ②筆記用具は、HBまたはBの鉛筆、シャープペンシル、消しゴムのみ(ラインマーカーや色鉛筆、定規等の使用は認められません。)  
※受験者の公平を期するため、忘れた場合の電卓・筆記具等の貸し出しは一切しておりませんのでご注意ください
- ③四則演算機能のみの電卓、そろばん  
但し、電卓については以下の機能があるものは持ち込みできません。
  - 印刷(出力)機能、モディーター(音の出る)機能、
  - プログラム機能(例:関数電卓等の多機能な電卓、売価計算・原価計算等の公式の記憶機能がある電卓)
  - 辞書機能(文字入力を含む)また、携帯電話の電卓・時計の機能を代用品としての使用も認められません。
- ④身分証明書  
原則として、氏名、生年月日、顔写真のいずれもが確認できる運転免許証、旅券(パスポート)、学生証、社員証など。但し、小学生以下の方は必要ありません。  
※身分証明書をお持ちでない方は、商工会議所までご相談ください。  
※タスポは身分証明書としては、ご利用になれません。  
※不携帯・不提示の場合、試験途中でも質問いたしますので、予めご了承ください。
- ⑤**マスクを必ず着用ください。着用のない方はご受験いただけません。**

## 試験科目の一部免除

下記の該当者で、試験科目の一部免除を希望する方は、証明する書類の写しを申込時に提示してください。(表面問合せ先【徳島商工会議所会員サービス部】まで郵送ください)  
※該当する方でも、科目免除の申請がない場合や該当科目の解答を行った場合、免除規定は適用されません。

### ◇1級

前回あるいは、前々回の試験で、科目合格(筆記試験70点以上)した方は、今回の試験で、その科目を免除します。

### ◇2級

各地商工会議所が開催する「2級販売士養成講習会」または日本商工会議所指定の通信教育機関による「養成通信教育講座」を修了した方は、直後2回の販売士2級検定試験において、「販売・経営管理」科目が免除されます。ただし、2級販売士養成講習会の場合には予備試験に合格した方、養成通信教育講座の場合には全課程を履修しスクーリングを修了した方に限ります。

### ◇3級

各地商工会議所が開催する「3級販売士養成講習会」または日商指定の通信教育機関による「養成通信教育講座」を修了した方、公益財団法人全国商業高等学校協会(全商協会)主催の「商業経済検定試験」の所定の科目に合格した方は、直後2回の販売士3級検定試験において、筆記試験の一部の科目が免除されます。

- (1)「3級販売士養成講習会」または「養成通信教育講座」を修了した方は、「販売・経営管理」科目が免除されます。ただし、3級販売士養成講習会の場合には予備試験に合格した方、養成通信教育講座の場合には全課程を履修しスクーリングを修了された方に限ります。
- (2)全商協会主催による「商業経済検定試験」に合格した方は、次の表のとおり筆記試験の一部の科目が免除されます。

	全商協会商業経済検定 合格科目	日商3級販売士 免除科目
1	(2科目)「ビジネス基礎」と「マーケティング」	マーケティング (1科目)
2	(3科目)「ビジネス基礎」と「マーケティング」の2科目のほか、「経済活動と法」「ビジネス経済A」「ビジネス経済B」の3科目のうちいずれか1科目	マーケティング 販売・経営管理 (2科目)

## 受験に関する同意事項(重要)

**以下について必ずご一読いただき、同意の上でお申し込みください。  
本試験をお申し込みいただいた場合、下記内容に同意いただいたものといたします。**

- 本人確認 受験に際しては、身分証明書(氏名・生年月日・顔写真のいずれもが確認出来るもの)を携帯してください。
- 試験内容、採点に関する質問 試験問題の内容および採点内容、採点基準・方法についてのご質問には、一切回答できません。
- 答案の公開、返却 受験者本人からの求めでも、答案の公開、返却には一切応じられません。取得点数は受験者本人にのみ開示できます。
- 合格証書の再発行 合格証書の再発行はできません。
- 受験料の返還 一度申し込まれた受験料の返還および試験日の延期・変更は認めません。
- 入場許可 試験会場には所定の申込手続きを完了した受験者本人のみ入場を許可します。(保護者・付き添いの入場は出来ません)
- 遅刻 試験開始後の試験会場への入場は認めません。
- 試験中の禁止事項  
次に該当する受験者は失格とし、試験途中で受験をお断りするとともに、今後も受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。
  - ・試験委員の指示に従わない者
  - ・試験中に、助言を与えたり、受けたりする者
  - ・試験問題等を複写する者
  - ・答案用紙を持ち出す者
  - ・本人の代わりに試験を受けようとする者、または受けた者
  - ・他の受験者に対する迷惑行為を行う者
  - ・暴力行為や器物破損など試験に対する妨害行為におよぶ者
  - ・その他の不正行為を行う者
- 飲食、喫煙 試験会場施設内、および試験中の飲食、喫煙はできません。
- 時計の持込については、「腕時計」に限り、「携帯電話」や「スマートフォン」を時計代わりに使用したり、「腕時計型情報端末等」外部との通信が可能な機器の使用を一切禁止します。
- 試験施行後に不正が発覚した場合の措置  
試験の施行後、不正が発覚した場合、当該受験者は失格または合格を取り消し、今後の受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。
- 試験が施行されなかった場合の措置 台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、停電、システム上の障害、その他不可抗力による事故等の発生により、やむをえず試験が中止された場合は、当該受験者に受験料の返還等対応いたします。ただし、中止にともなう受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。
- 答案の採点ができなかった場合の措置  
台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、盗難、システム上の障害等により、答案が喪失、焼失、紛失し採点ができなかった場合は、当該受験者に受験料の返還等対応いたします。ただし、これにともなう受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。
- 本人確認など試験委員が指示した場合を除き、試験会場および周辺地域ではマスクを着用してください。着用のない方はご受験いただけません。
- 受験者は試験当日、試験会場に向かう前に検温を行い、発熱(37.5度以上)や咳等の症状がある場合は、受験会場への来場をお控えください。
- 下記に該当する場合は、受験をお断りする場合があります。
  - ・発熱(37.5度以上)や咳等の症状がある場合
  - ・過去2週間以内に、新型コロナウイルス感染症陽性と診断された者との濃厚接触がある場合
  - ・過去2週間以内に、同居している者に感染が疑われた場合
  - ・過去2週間以内に、感染が引き続き拡大している国や地域への訪問歴がある場合、またそのような者との濃厚接触がある場合
- 試験当日、試験会場において、受験者に発熱や咳等の症状が見受けられる等、体調不良の状況にあると試験委員が判断した場合、試験途中であっても受験をお断りする場合があります。
- 受験者のなかで感染者が判明した場合は、受験申込時にいただいた個人情報を必要に応じて保健所等の公的機関に提供する場合があります。
- やむを得ない事情により試験会場を変更する場合があります。受験者はこの会場変更を理由に受験申込の取り消しや受験地の変更をすることはできません。

## 合格発表および合格証書の交付

### ◇合格発表

当所入口およびホームページにて合格者の受験番号のみを発表します。  
※1級については成績を直接本人に通知します。  
※団体所属で申し込まれた方は、所属団体へお問い合わせください。

URL <http://www.tokushimacci.or.jp/assay-cat/news/>  
※発表は当日午前10時頃を予定しております。

☆電話による合否の照会には一切応じません。  
※web申込をされた方は、「採点結果照会機能」をご利用ください。

### ◇合格証書の交付

※合格証書の保存期間は、試験施行日から1年間(試験施行日を1日目とする)です。保存期間経過後は、**有償**の合格証明書に代えます。

▽個人申込の方 引換日以降、徳島商工会議所 会員サービス部窓口にて受験票と引換に交付します。  
※1級については成績通知と一緒に連絡いたします。

※郵送を希望される方は、

- ①受験票
- ②郵便為替(定額小為替)1,100円分の2点を  
徳島商工会議所会員サービス部までお送りください。

▽団体申込の方は各団体に送付いたしますので、合格証書の到着を所属団体に確認のうえ、お受け取りください。

施行回	級	試験日	合格発表(予定)	合格証書引換日(予定)
第86回	2	7/11(土) <b>施行中止</b>	7/31(金)	9/2(水)~
	3			
第87回	1	2021年 2/17(水)	2021年3/29(月)	2021年4/14(水)~
	2		2021年3/9(火)	2021年4/14(水)~
	3			

## 合格証明書

合格された方で、就職や社内への届出のため、合格証書以外に当該検定試験の合格を証明する「合格証明書」をご希望の方は、別途有償にて発行いたします。詳しくは受験した窓口までお問い合わせください。(お問合せの際には受験級・受験年度・受験時の氏名・生年月日等が必要です。また証明書の発行には数日かかる場合がございますので、余裕をもってお申し込みください。)

## 資格更新について

合格されますと販売士として登録されますが、資格取得時の能力の維持・向上をはかるため、5年ごとに更新手続きが必要です。更新年度になりますと日本商工会議所よりご案内させていただきます。なお、資格取得時より住所変更があった場合はすみやかに変更登録をお願いいたします。**登録していただかないと資格更新手続きのご案内が届かず、資格を損なう可能性がございますのでご注意ください。**なお、変更については下記ホームページから、ご自身でご登録の上、変更手続きをお済ませください。

資格情報 <https://www.kentei.ne.jp/retailsales/update>  
販売士専用サイト <https://hanbaishi.cloud-cafe.biz/>