

国内EC・越境ECでお困りのこと・知りたいこと がありましたらお気軽にご相談ください

中小企業・小規模事業者

EC活用 支援アドバイス

相談無料



EC専門家による個別アドバイス

全国10拠点でのアドバイス（面談）



東京他、全国9か所の地域本部等にて個別アドバイスを行います。

※ 地域本部はSkype（スカイプ）を活用した相談になります。

メールでのアドバイス



面談でのアドバイスに加え、メールでのアドバイスも行います。

- ご相談内容に応じて希望する専門家にアドバイスを申し込むことができます。※実施日時の確定は別途メールにて連絡いたします。
- 専門家のプロフィールはebizサイトで紹介しています。
- 相談は何度でも受けられます。

アドバイス内容



計画・戦略



ECサイト構築



運営業務



決済



物流



集客

申し込みはこちら

ebiz

検索



97.6%
相談満足度

2019年2月現在

お客様の声

- このような制度があるのが、とてもありがたいです。一人で考えていてもなかなか進まないの。
- 何から手をつけて良いか全く分からなく、周囲に越境ECをやっている人がいないので相談できる人がいなかったため、話が聞けてありがたい。
- まったくの素人で訪問しましたが、多くの情報と適切なアドバイスをいただけて大変感謝しています。

ご注意

本制度は中小企業・小規模事業者のECに関する課題解決や意思決定を側面から支援するものです。

- ・ アドバイスの内容は、当事者である企業の責任でご活用いただけます。
- ・ 契約の交渉や取引先、関係機関との交渉の仲立ちはいたしません。
- ・ 単なる調査の請負はいたしません。
- ・ 特定の取引先の紹介はいたしません。

お問い合わせ

販路支援部 販路支援課
〒105-8453 東京都港区虎ノ門3-5-1 虎ノ門37森ビル

TEL 03-5470-1681

E-mail e-commerce@smrj.go.jp

URL : <https://ec.smrj.go.jp/advice/>

Be a Great Small.
中小機構

EC活用オンライン動画

ECを始めたい方、ECで販路を拡大したい方、ITで生産性を向上したい方
向けに、ECの専門家によるノウハウを提供する動画を無料で提供しています。

視聴無料

こんな悩みはありませんか？ 動画で悩みを解決できるかもしれません。

なかなかECの売上げが
上がらない…。

国内EC



業界を知る

- ▶ EC業界の市場動向

戦略・計画立案

- ▶ EC黒字化シミュレーション

サイト制作

- ▶ 購買意欲を高める商品ページの作り方

コンテンツ制作

- ▶ イメージアップに繋がる商品撮影のコツ
- ▶ 自社で動画を制作する方法

運用

- ▶ 受注から発送までの業務フロー

マーケティング

- ▶ はじめての販促企画

アクセスはこちら



これから海外にECを活用して
販路拡大したいが、何から
はじめればよいかわからない。

海外EC

海外検索エンジンの 国別シェアと特徴



業界を知る

- ▶ インバウンド市場動向
- ▶ 越境ECで何が売れているのか？

戦略・計画立案

- ▶ 越境ECと国内EC運営の違い

サイト制作

- ▶ 海外向けウェブサイトの制作の極意
- ▶ Googleを対象とした海外向けSEO対策

運用

- ▶ 海外決済の基礎知識
- ▶ 中小企業にとって必要なGDPR 入門編/実践編

マーケティング

- ▶ 海外でのSNS活用法（微博、微信）
- ▶ 海外検索エンジンの国別シェアと特徴

アクセスはこちら



人手不足のため、
もっと業務を効率化したい。

IT活用

タスク管理ツールで 営業を効率化



業務・業務管理

- ▶ 自社ECサイトの
情報セキュリティ対策の基本
- ▶ タスク管理ツールで営業を効率化

総務・人事

- ▶ SNSを活用したソーシャルリクルーティング
- ▶ 起業した人のための
労務管理と労務管理サービス

マーケティング

- ▶ オンライン接客
～人件費ダウン、満足度・売上アップの秘訣～
- ▶ お客様とのコミュニケーションを
ITで効率的に活性化

経理

- ▶ 起業した人のための
会計と会計ソフトの選び方

アクセスはこちら



100本を超えるコンテンツ数!

ご注意

・ タイトルは変更されることがありますので、予めご了承ください。

ポータルサイトはこちら

ebiz

検索



Be a Great Small.
中小機構

お問い合わせ

販路支援部 販路支援課
〒105-8453 東京都港区虎ノ門3-5-1 虎ノ門37森ビル
URL : <https://ec.smrj.go.jp/>

TEL 03-5470-1681

E-mail e-commerce@smrj.go.jp