

流通業界の公的資格「接客と販売のプロを証明」

2019年度 受験のご案内

リテールマーケティング(販売士)検定
試験開催要項

試験日程

※期日以外の申込は一切受付いたしません。

施行回	級	試験日	受付期間	合格発表(予定)
第84回	2	7/13(土)	窓口・郵送受付 5/13(月)～6/21(金)	7/31(水)
	3		Web受付 5/1(水)～6/20(木)	
第85回	1	2020年 2/19(水)	窓口・郵送受付 12/16(月) ～2020年 1/24(金)	2020年 3/30(月)
	2		Web受付 12/1(日) ～2020年 1/23(木)	2020年 3/9(月)
	3			

試験時間 ※1級・2級は休憩時間あり

1級(200分): 午前9時30分～ ※試験開始30分前の開場を予定しておりますが、会場設営のため多少前後する場合がございます。試験委員の指示に従ってください
2級(150分): 午後1時～
3級(100分): 午前9時30分～

受験料(消費税含む)

	第84回	第85回
1級	7,710円	7,850円
2級	5,660円	5,770円
3級	4,120円	4,200円

※消費税引き上げに伴い10/1から改定します

受験資格

学歴・年齢・性別・国籍等の制限はありません。

申込・問合せ先

徳島商工会議所 会員サービス室

〒770-8530 徳島市南末広町5番8-8号 徳島経済産業会館1階
TEL 088-653-3211 E-mail service@tokushimaccci.or.jp
URL http://www.tokushimaccci.or.jp/

荒天時、非常災害時など検定試験施行の有無、またその他重要なお知らせにつきましては、下記をご確認ください。

◆徳島商工会議所ホームページ 検定情報ニュース◆

http://www.tokushimaccci.or.jp/assay-cat/news/

主催/日本商工会議所・徳島商工会議所

お申し込み手続

インターネットによるお申し込み

◆徳島商工会議所ホームページへアクセスしてください。
http://www.kenteishiken.com/tokushima/cc_user_page.cgi?mode=2
※申し込みは画面の指示に従って行ってください。
※支払方法はコンビニ決済・クレジット決済・pay-easy決済になります。
※Webによるお申し込みには、検定料の他に決済手数料として**520円**が必要です。申込・受験料支払から、合格発表・成績照会まで来所することなく出来ます。
(第85回からは、決済手数料が**550円**となりますのでご注意ください)

窓口でのお申し込み

(1)所定の申込用紙に必要事項を記入の上、受験料とともに徳島商工会議所へ提出してください。
①窓口での申込受付時間は、平日8:30～18:00です。
※土日・祝祭日・年末年始(12/29～1/3)は除く
②申込書への記入は原則本人自筆とします。
③「受験者への連絡・注意事項(裏面記載)」をご一読いただき、同意の上、お申し込みください。
(2)受験申込み後の変更・取消は致しません。
(3)科目免除該当者は、証明するものを申込時に提示してください。

郵送によるお申し込み ※電話での資料請求は受け付けておりません

i)事前に次のaまたはbの方法で申込書を手続きしてください。
a. ホームページより印刷(http://www.tokushimaccci.or.jp/)
b. 郵送による資料請求
(長3封筒に「販売士検定資料請求」と表書きをし、返信用封筒(宛名記入、切手(82円)貼付の)を徳島商工会議所へ郵送してください。)

ii)下記の①～④を現金書留で申込先宛に郵送してください。
①申込書(受験票は切り離さないこと)
②受験料
③返信用封筒(宛名記入、切手(82円)貼付のこと)
④科目免除を希望される方は、それを証明するもの
※お申し込みは申込期間内必着をお願いします。
申込期間を過ぎて到着した場合、受付はいたしませんのでご注意ください。
(受験料は、郵送料を差し引いた上で返しますのご了承ください。)

試験会場

申込期間内において、その都度ホームページ等にて示します。

合格基準

5科目とも100点を満点とし、(1)全科目の平均点が70点以上、(2)50点未満の科目がないこと、以上の2つの条件を満たした場合、合格となります。
※1級不合格の場合でも、70点以上得点した科目については、科目別合格証明書が発行されます。その証明書の得点は、直後2回の1級試験において有効となり、その科目を免除します。

答案の非公開

理由のいかんにかかわらず、答案用紙は公開しません。

試験の科目および程度

1級	経営に関する極めて高度な知識を身につけ、商品計画からマーケティング、経営計画の立案や財務予測等の経営管理について適切な判断ができる。 マーケティングの責任者やコンサルタントとして戦略的に企業経営に関わる人材を目指す。
----	---

時限	科目	制限時間	タイムテーブル
1	説明・問題配布	120分	9時30分
	①小売業の類型		9時50分頃～ 11時50分頃
	②マーチャンダイジング ③ストアオペレーション		

休憩(昼食)

2	説明・問題配布	80分	13時
	④マーケティング ⑤販売・経営管理		13時10分頃～ 14時30分頃

2級	マーケティング、マーチャンダイジングをはじめとする流通・小売業における高度な専門知識を身につけている。 販売促進の企画・実行をリードし、店舗・売場を包括的にマネジメントする人材を目指す。 幹部・管理職への昇進条件として活用しているところもある。
----	--

時限	科目	制限時間	タイムテーブル
1	説明・問題配布	60分	13時
	①小売業の類型 ②マーチャンダイジング		13時20分頃～ 14時20分頃

休憩

2	説明・問題配布	90分	14時40分
	③ストアオペレーション ④マーケティング		14時50分頃～ 16時20分頃
	⑤販売・経営管理		

3級	マーケティングの基本的な考え方や流通・小売業に必要な基礎知識・技能を理解している。 接客や売場づくりなど、販売担当として必要な知識・技術を身につけた人材を目指す。 流通・小売業に限らず、BtoCの観点から社員教育に取り入れている卸売業や製造業もある。
----	---

科目	制限時間	タイムテーブル
説明・問題配布		9時30分
①小売業の類型	20分	9時50分頃～ 11時30分頃
②マーチャンダイジング	20分	
③ストアオペレーション	20分	
④マーケティング	20分	
⑤販売・経営管理	20分	

◆1級試験の客観式選択問題の答案用紙をマークシート方式から筆記方式に変更(第81回1級施行分～)

◆平成30年度の第83回1級試験(平成31年2月20日施行)の申込時より写真提出は不要となりました。

試験当日

☆試験当日は以下のものを必ず持参してください。

- ①受験票(★合格証書の引換にも必要です。)
- ②筆記用具は、HBまたはBの鉛筆、シャープペンシル、消しゴムのみ(ラインマーカーや色鉛筆、定規等の使用は認められません。)
※受験者の公平を期するため、忘れた場合の電卓・筆記具等の貸し出しはしておりませんのでご注意ください
- ③四則演算機能のみの電卓、そろばん
但し、電卓については以下の機能があるものは持ち込みできません。
○印刷(出力)機能、メロディー(音の出る)機能、
○プログラム機能(例:関数電卓等の多機能な電卓、売価計算・原価計算等の公式の記憶機能がある電卓)
○辞書機能(文字入力を含む)
また、携帯電話の電卓・時計の機能を代用品としての使用も認められません。
- ④身分証明書
原則として、氏名、生年月日、顔写真のいずれかが確認できる運転免許証、旅券(パスポート)、学生証、社員証など。但し、小学生以下の方は必要ありません。
※身分証明書をお持ちでない方は、商工会議所までご相談ください。
※タスポは身分証明書としては、ご利用になれません。
※不携帯・不提示の場合、試験途中で質問いたしますので、予めご了承ください。
◆会場への時計の持ち込みは「腕時計」に限ります。携帯電話やスマートフォンを時計代わりに使用したり、「通信機能付き腕時計」は使用できません。

試験科目の一部免除

下記の該当者で、試験科目の一部免除を希望する方は、証明する書類を**申込時に提示**してください。

※該当する方でも、科目免除の申請がない場合や該当科目の解答を行った場合、免除規定は適用されません。

◇1級

前回あるいは、前々回の試験で、科目合格(筆記試験70点以上)した方は、今回の試験で、その科目を免除します。

◇2級

各地商工会議所が開催する「2級販売士養成講習会」または日本商工会議所指定の通信教育機関による「養成通信教育講座」を修了した方は、直後2回の販売士2級検定試験において、「販売・経営管理」科目が免除されます。ただし、2級販売士養成講習会の場合には予備試験に合格した方、養成通信教育講座の場合には全課程を履修しスクーリングを修了した方に限ります。

◇3級

各地商工会議所が開催する「3級販売士養成講習会」または日商指定の通信教育機関による「養成通信教育講座」を修了した方、公益財団法人全国商業高等学校協会(全商協会)主催の「商業経済検定試験」の所定の科目に合格した方は、直後2回の販売士3級検定試験において、筆記試験の一部の科目が免除されます。

- (1)「3級販売士養成講習会」または「養成通信教育講座」を修了した方は、「販売・経営管理」科目が免除されます。ただし、3級販売士養成講習会の場合には予備試験に合格した方、養成通信教育講座の場合には全課程を履修しスクーリングを修了された方に限ります。
- (2)全商協会主催による「商業経済検定試験」に合格した方は、次の表のとおり筆記試験の一部の科目が免除されます。

	全商協会商業経済検定 合格科目	日商3級販売士 免除科目
1	(2科目)「ビジネス基礎」と「マーケティング」	マーケティング (1科目)
2	(3科目)「ビジネス基礎」と「マーケティング」の2科目のほか、「経済活動と法」「ビジネス経済A」「ビジネス経済B」の3科目のうちいずれか1科目	マーケティング 販売・経営管理 (2科目)

受験者への連絡・注意事項(よくお読みください。)

- 受験料の返還
一度申し込まれた受験料の返還および試験日の延期・変更は認められません。
- 入場許可
試験会場には所定の申込手続きを完了した受験者本人のみ入場を許可します。
- 遅刻
試験開始後の試験会場への入場は認めません。
- 本人確認
受験に際しては、身分証明書(氏名、生年月日、顔写真のいずれかが確認できるもの)を携帯してください。
- 試験中の禁止事項
次に該当する受験者は失格とし、試験途中で受験をお断りするとともに、今後も受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。
・試験委員の指示に従わない者
・試験中に、助言を与えたり、受けたりする者
・試験問題等を複写する者
・答案用紙を持ち出す者
・本人の代わりに試験を受けようとする者、または受けた者
・他の受験者に対する迷惑行為を行う者
・暴力行為や器物破損など試験に対する妨害行為におよぶ者
・その他の不正行為を行う者
- 飲食、喫煙
試験会場内および試験中の飲食、喫煙はできません。
- 試験施行後に不正が発覚した場合の措置
試験の施行後、不正が発覚した場合、当該受験者は失格または合格を取り消し、今後の受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。
- 試験内容、採点に関する質問
試験問題の内容および採点内容、採点基準・方法についてのご質問には、一切回答できません。
- 答案の公開、返却
受験者本人からの求めでも、答案の公開、返却には一切応じられません。
- 合格証書の再発行
合格証書の再発行はできません。
- 試験が施行されなかった場合の措置
台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、停電、システム上の障害、その他不可抗力による事故等の発生により、やむをえず試験が中止された場合は、当該受験者に受験料を全額返還いたします。ただし、中止にともなう受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。
- 答案の採点ができなかった場合の措置
台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、盗難、システム上の障害等により、答案が喪失、焼失、紛失し採点できなくなった場合は、当該受験者に受験料を全額返還いたします。ただし、これにともなう受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。
- やむを得ない事情により試験会場を変更する場合があります。受験者はこの会場変更を理由に受験申込の取り消しや受験地の変更をすることはできません。

合格発表および合格証書の交付

◇合格発表

当所入口およびホームページにて合格者の受験番号のみを発表します。
※1級については成績を直接本人に通知します。
※団体所属で申し込まれた方は、所属団体へお問い合わせください。
URL <http://www.tokushimacci.or.jp/>

※発表は当日午前10時頃を予定しております。

☆電話による合否の照会には一切応じません。

※web申込をされた方は、「採点結果照会機能」をご利用ください。

◇合格証書の交付

※合格証書の保存期間は、試験施行日から1年間(試験施行日を1日目とする)です。保存期間経過後は、有償の合格証明書に代えます。

▽個人申込の方 引換日以降、徳島商工会議所 会員サービス室窓口にて受験票と引換に交付します。
※1級については成績通知と一緒に連絡いたします。

※郵送を希望される方は、

- ①受験票
- ②郵便為替(定額小為替)1,000円分の2点を徳島商工会議所会員サービス室までお送りください。

▽団体申込の方 各団体に送付いたしますので、合格証書の到着を所属団体に確認のうえ、お受け取りください。

施行回	級	試験日	合格発表(予定)	合格証書引換日(予定)
第84回	2	7/13(土)	7/31(水)	9/4(水)~
	3			
第85回	1	2020年 2/19(水)	2020年3/30(月)	2020年4/15(水)~
	2		2020年3/9(月)	2020年4/15(水)~
	3			

合格証明書

合格された方で、就職や社内への届出のため、合格証書以外に当該検定試験の合格を証明する「合格証明書」をご希望の方は、別途有償にて発行いたします。詳しくは当所窓口までお問い合わせください。(お問合せの際には受験級・受験年度・受験時の氏名・生年月日等が必要です。また証明書の発行には数日かかる場合がございますので、余裕をもってお申込みください。)

資格更新について

合格されますと販売士として登録されますが、資格取得時の能力の維持・向上をはかるため、5年ごとに更新手続きが必要です。更新年度になりますと日本商工会議所よりご案内させていただきます。なお、資格取得時より住所変更があった場合はすみやかに変更登録をお願いいたします。登録していただかないと資格更新手続きのご案内が届かず、資格を損なう可能性がありますのでご注意ください。なお、変更については下記ホームページから、ご登録の上変更手続きをお済ませください。

資格情報 <https://www.kentei.ne.jp/retailsales/update>
販売士専用サイト <https://hanbaishi.cloud-cafe.biz/>