

# 日本橋高島屋コンシェルジュに学ぶ 最高のおもてなし

～人の心を動かす『気遣い力』とは～

創業180年を超える老舗百貨店・高島屋の正面玄関に立ち続け、年間延べ3万6千人の案内・相談・クレームに答える名コンシェルジュの敷田正法氏。クレームのお客様をファンに変える、どんな要望にも答える、そんな一歩先を行く「おもてなし」の心を学びます。是非、この機会にご参加ください！

講師

株式会社高島屋 日本橋店  
総務部顧客グループ担当部長

しきた まさのり

コンシェルジュ 敷田 正法 氏



## <講師プロフィール>

1947年福岡県生まれ。1970年早稲田大学法学部卒業後、高島屋入社。日本橋店外商部を経て、1972年から1979年までニューヨーク店勤務。その後日本橋店、横浜店を経て、2000年に日本橋店にコンシェルジュを立ち上げ、定年後も勤務。中央区観光協会特派員。サービス介助士などの資格を取得して仕事に役立っている。

### 【著書】

「一流のサービスは感動を生む」

「日本橋高島屋名コンシェルジュに学ぶ人の心を動かす『気遣い力』」

「日本橋高島屋コンシェルジュの最高のおもてなし」

日時

平成30年7月11日(水) 15:00～17:00

会場

月ヶ谷温泉 (上勝町大字福原字平間71-1)1階ムーン

電話0885-46-0203

参加費

無料

申込方法

下記申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXまたは電話にてお申込みください。

主催

勝浦町商工会 上勝町商工会 石井町商工会 神山町商工会 国府町商工会  
徳島商工会議所 小松島商工会議所

申込先

上勝町商工会 tel 0885-46-0108 fax 0885-46-0309

7/11(水)開催 商工団体間連携推進事業 セミナー受講申込書

事業所名		TEL	
所属商工団体		FAX	
受講者名			