

～若手社員スキルアップ・コミュニケーション術～

# 「信頼を得るための話し方とテクニック」

## ◆◆◆ご案内◆◆◆

「お客様から信頼を！相手を味方につけるコミュニケーション術」  
コミュニケーションとは、相手がいて初めて成り立つものである。ビジネスでもプライベートでも、相手と円滑に話を進めるために必要なのは、「聞き出す力」です。核となる話の中に余談を散りばめ、相手を飽きさせないトークの組み立て方、相手の心に寄り添い、潜在的なニーズを引き出す話術、初対面でも「この人をお願いしたい」と思ってもらえるテクニックをお伝えします。そしてもう一点、年配の方との会話に大切な「正しい敬語の使い方」についてもワークを交えて、お話しします。是非、この機会に多数のご参加をお待ちしております。

## 講師紹介

アーケイディア 代表  
ブライダルエヴァンジェリスト  
歌のお姉さん・司会者



森川 さおり 氏

## 《プロフィール》

「結婚式やイベントの企画・運営のスペシャリスト。マイクを持って13年。これまで年間200本以上の結婚式・イベントの司会をこなし、声を届けてきた人数はのべ15万人以上にのぼる。」

## ★セミナーのゴール！明日から実施！

- ◎ 営業や商談でお客様とスムーズに話ができるようになる！
- ◎ 成約・契約に結び付けるための信頼させられる話術が身に付く！
- ◎ 潜在的な人見知りをなくし、人前で話すことの苦手感を軽減する！

## 《主な講座内容》

- ◎ コミュニケーションは会う前から始まっている！
- ◎ 聞き手を安心させる声の出し方
- ◎ それは正しい敬語でございますか？
- ◎ 人を惹きつけるためのトークの組み立て方 他

■日 時 平成27年 7月8日(水) 14:00～16:00

■場 所 徳島経済産業会館 3階会議室 (徳島市南末広町5-8-8)

■受講料 1名につき 1,000円(税込) ※当日ご持参ください

■定員 30名(先着順に受付します)(定員超過の場合のみ事務局からご連絡させていただきます。)

■申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXまたはMailにて、お申し込み下さい。

■お問合せ 徳島商工会議所 経営支援部 TEL 088-653-3211

## お申込方法

FAXまたはメールで

申込書にもれなくご記入の上

FAX 088-623-8504

まで送信してください

本文に申込書の記入項目をもれなくご記入の上

または

E-mail keieishien@tokushimacci.or.jp

まで送信してください

## 【参加申込書】

事業所	事業所名	参加者氏名	所属部署・役職
	所在地		
	TEL		
	業種		

※ご記入いただいた情報は、主催団体からの各種連絡、情報提供のために利用することがあります。

※当事業は、徳島市から事業委託(中小企業社員人材育成事業)され徳島商工会議所が実施しています。