

【主催】徳島商工会議所 セミナー開催のご案内

～競合店と差をつける「おもてなし」の極意～

売上げアップのための 「選ばれる技術力」向上セミナー

今後消費税アップが予想される中では従来通りの手法での営業スタイル、接客、手続きをするだけでは売上げも業績もダウンする可能性が非常に高いといえます。

そこで！元女優の人気講師がお金をかけず今すぐその場で今日からできる！「競合店にも負けない！」「お客様・お取引先様の心をわしづかみファンに」していく「おもてなしの手法」「選ばれるための技術」と「次につなげ」「紹介を広げ」「ご購入・お取引を増やし」「顧客倍増・業績向上・売上げアップ」するためのコミュニケーション法に関して参加型でご紹介します。是非、この機会に皆様多数のご参加をお待ちしております。

【主な講座内容】

- 1・競合店に負けないために！！～お客様、お取引先様から選ばれ続けるおもてなしとは？～
- 2・接客や関わりのちょっとしたコツと違いで差をつける！！
～おもてなし力アップであなたとあなたの会社(お店)のファンに大変身～
- 3・お客様・取引先様の心をつかんでほなさない！～ありがとうを次につなげ心に残す会話のコツ～
- 4・おもてなしでさりげなく売上げアップ！！～心をつかんで数字をあげる～

■日 時 平成28年 11 月 22 日(火)

13:30～15:30

■場 所 ホテルサンシャイン徳島アネックス 7階
(徳島市南出来島町2丁目7)

■受講料 1名につき 1,000円(税込)
※当日ご持参ください

■定 員 50名(先着順に受付します)
(定員超過の場合のみ事務局からご連絡させていただきます。)

■申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、
FAXまたはメールにて、お申し込み下さい。

■お問合せ 徳島商工会議所 地域振興部
TEL 088-653-3211



《講師プロフィール》

Office アイム

代表

もりかわ

森川 あやこ 氏

兵庫県生まれ

高校在学2年生17歳の時に、某映画の全国縦断オーディションにて78000人の応募者の中からグランプリ、フォトジェニック賞をW授賞し、同映画に準主役として出演した、元アイドル女優。また、リポーター等も経験し、伝える、表現することの大切さを実感する。現在は、講演・セミナー・研修講師としての経験・実績も多く、各地で毎回キャンセル待ちが出る人気講師。主な著書として、「愛されるリーダーになるための簡単コミュニケーション術」(創芸社)

お申込方法

※11月18日(金)必着

※ご記入いただいた情報は、主催団体からの各種連絡、情報提供のために利用することがあります。

申込書にもれなくご記入の上

本文に申込書の記入項目をれなくご記入の上

FAX 088-623-8504

または

E-mail chiiki@tokushimacci.or.jp

まで送信してください

まで送信してください

【参加申込書】

事業所	事業所名	参加者氏名	所属部署・役職
	所在地		
	TEL		
	業種		

※商工団体間連携推進事業 共催：小松島商工会議所・勝浦町商工会・上勝町商工会・国府町商工会・神山町商工会・石井町商工会