

～社会人としてのビジネスコミュニケーション能力アップ～

新入・若手社員のためのビジネスマナー研修

企業の「人材育成」は重要な経営課題であり、企業発展の根本・活力と言えます。そこで本セミナーでは、新入社員および若手社員(先輩社員)の皆様を対象に企業人・社会人としての必要な基礎知識・ルール・マナー等、社会生活の基本を習得し、今後の企業における重要な実務者となりうる人材の基礎育成を目指します。

新入社員の方はもちろん、若手社員の方も日常業務の再確認として、積極的なご参加をお待ちしております。

【主な講座内容】

- ◎ 社会人としての知っておきたいビジネスマナーとは
- ◎ 職場・仕事における人間関係 ～コミュニケーションの重要性～
- ◎ 好印象を与える話し方と言葉づかい ～会話・対話のポイントとは?～
- ◎ 自己啓発と自己管理 ～社会人としての自己管理・目標設定の重要性～
- ◎ 社員の絆を結ぶチームワークとコミュニケーション 他



■日 時 平成28年 **5月11日** (水)

14:00～16:00

■場 所 ふれあい健康館2階第1会議室
(徳島市沖浜東2丁目16番地)

■受講料 1名につき 1,000円 (税込)
※当日ご持参ください

■定 員 30名 (先着順に受付します)
(定員超過の場合のみ事務局からご連絡させていただきます。)

■申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、
FAXまたは Mail にて、お申し込み下さい。

■お問合せ 徳島商工会議所 経営支援部
TEL 088-653-3211

《講師プロフィール》



販売心理コンサルタント
コミュニケーショントレーナー
よこやま みひろ
横山 美裕 氏

大阪府豊中市出身。夙川学院短期大学家政科服飾デザイン専攻卒業。アクセサリーブランド4℃を展開する株式会社エフ・ディ・シー・プロダクツに就職。出産の為一時退職。出産後4℃側からの要望により販売スタッフとして復帰。販売のキャリアは20年。今まで初対面の人と接客した人数は延べ3万人にも及ぶ。社員時代には店長補佐として、販売から社員・スタッフ教育、販売計画、店舗の運営にまでも携わる。うめだ阪急百貨店では、全国一位の売り上げを誇る。

お申込方法 ※5月2日(月)必着

申込書にもれなくご記入の上

FAX 088-623-8504

まで送信してください

本文に申込書の記入項目をもれなくご記入の上

E-mail keieishien@tokushimacci.or.jp

まで送信してください

【参加申込書】

事業所	事業所名	参加者氏名	所属部署・役職
	所在地		
	TEL		
	業種		

※ご記入いただいた情報は、主催団体からの各種連絡、情報提供のために利用することがあります。

※当事業は、徳島市の中小企業社員人材育成事業を事業委託され徳島商工会議所が行っています。