

徳島商工会議所セミナーのご案内

売上が3割アップする接客術と話し方

接客は自分探しです。お客様も自分も幸せになれる接客術についてお話しいたします。
また、様々なテレビ番組出演を通して知り合った有名人や経済評論家の方に伺った、ココだけのお話や業界の裏話なども交えながら、“楽しくてタメになる講演”をお届けしたいと思います。

セミナーの主な内容

- お客様も自分も幸せになれる接客術
- 信頼と感謝の積み立て貯金をしましょう
- お客様に喜ばれる“究極の手土産”とは？
- 売上がアップするコミュニケーション法・話し方
- 売上がアップする服装とは？
- 接客は自分さがし
- 芸能人は、究極の“接客のプロ”。
- 私が出会った有名芸能人の接客術

講師紹介

キャスター **さとう まりえ**
佐藤 まり江氏

1999年、聖心女子大学在学中にTBSテレビ番組「関口宏のサンデーモーニング」のリポーターとしてデビュー。大学卒業後の2001年から本格的にキャスター業に取組み、これまでにフジテレビ「めざビス」、NHK教育「まる得マガジン」、NHK総合「お元気ですか日本列島」、朝日ニュースキャスターのニュースキャスター、東京MX「鹿島杯女流将棋トーナメント」の司会などを担当



開催要項

と き 平成27年11月19日(木) 午後2時～午後4時
と ころ ふれあい健康館 2階第1会議室(徳島市沖浜東2丁目16番地)
受講料 1名につき 1,000円(税込)※当日ご持参ください
定 員 30名(先着順に受付します)(定員超過の場合のみご連絡させていただきます。)
お問合せ 徳島商工会議所 産業振興部 TEL 088-653-3211

お申込方法

FAXまたはメールで

※申込締切 11月12日(木)

申込書にもれなくご記入の上

本文に申込書の記入項目をれなくご記入の上

FAX 088-623-8504

または

E-mail sangyo@tokushimacci.or.jp

まで送信してください

まで送信してください

【参加申込書】

| 事業所 | 事業所名 | 参加者氏名 | 所属部署・役職 |
|-----|-------|-------|---------|
| | 所在地 | | |
| | T E L | | |
| | 業 種 | | |

※ご記入いただいた情報は、主催団体からの各種連絡、情報提供のために利用することがあります。

※当事業は、徳島市から事業委託(中小企業社員人材育成事業)され徳島商工会議所が実施しています。